

# Microsoft AI

L'intelligence artificielle au service de vos métiers

Bertrand Audras, ingénieur d'affaires assurances et mutuelles

Mars 2018



# Microsoft en quelques mots

121  
COUNTRIES

4 Regional  
Operation  
Centers

110K+  
EMPLOYEES

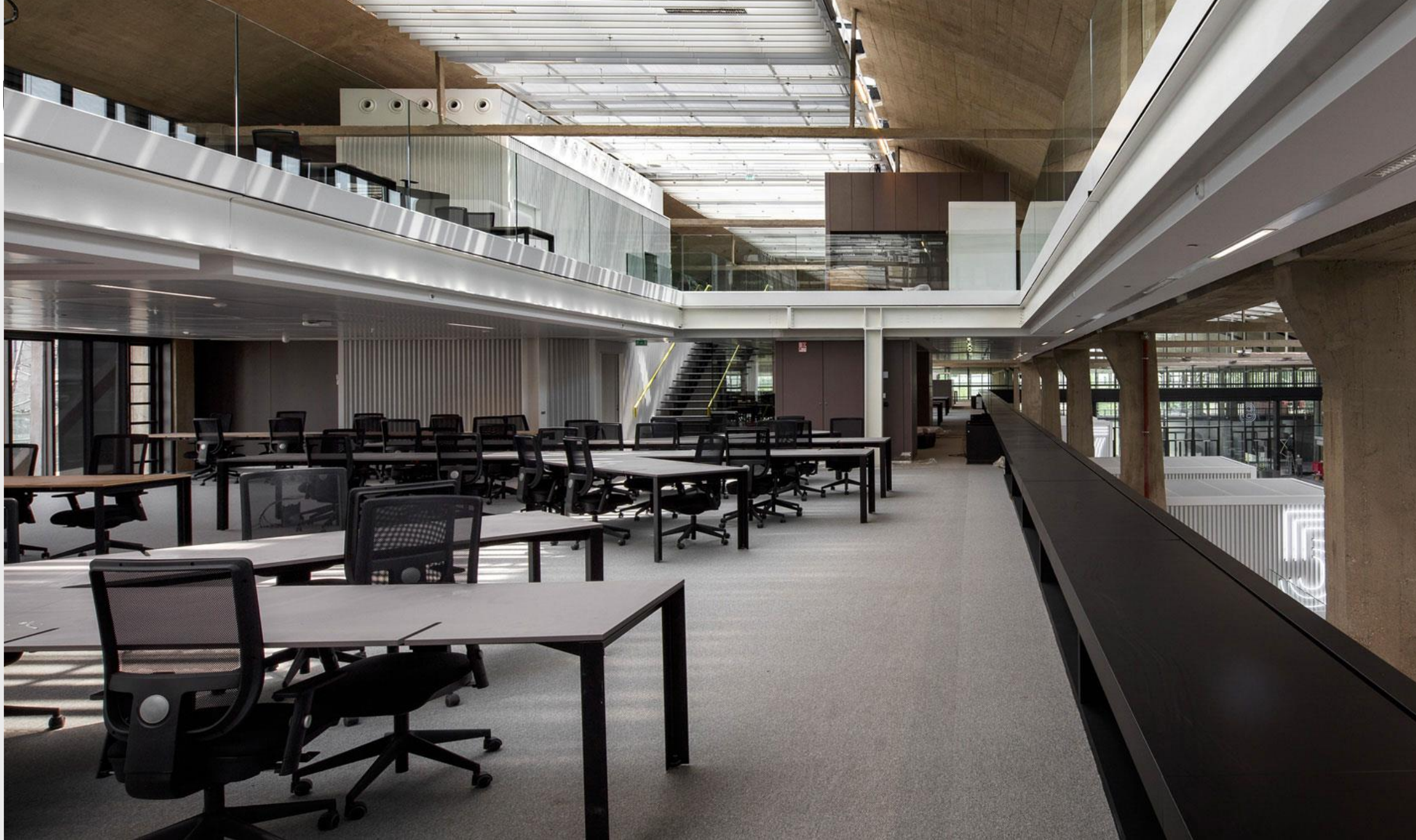
450,000  
PARTNERS

\$540B  
MARKET CAP

\$85.3B  
FY16  
REVENUE



Pourq



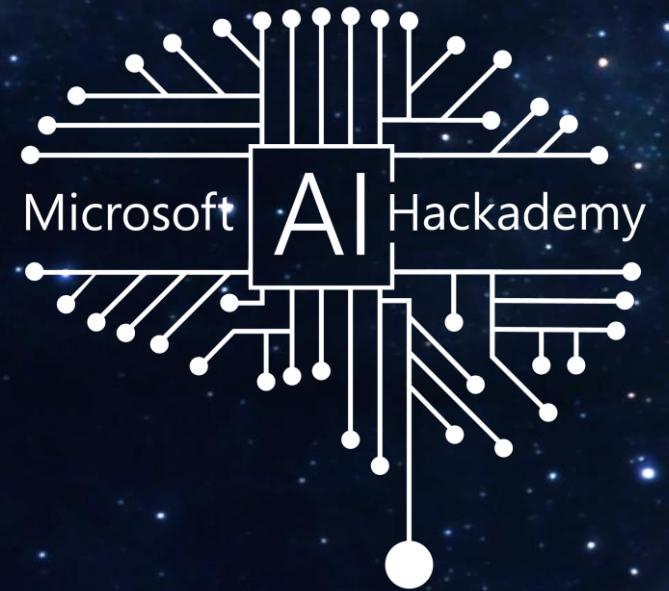
Inria

Station F

AI Hackademy  
& école AI

*Inria*  
INVENTEURS DU MONDE NUMÉRIQUE

CENTRE DE RECHERCHE  
DE PARIS



L'IA, c'est quoi ?

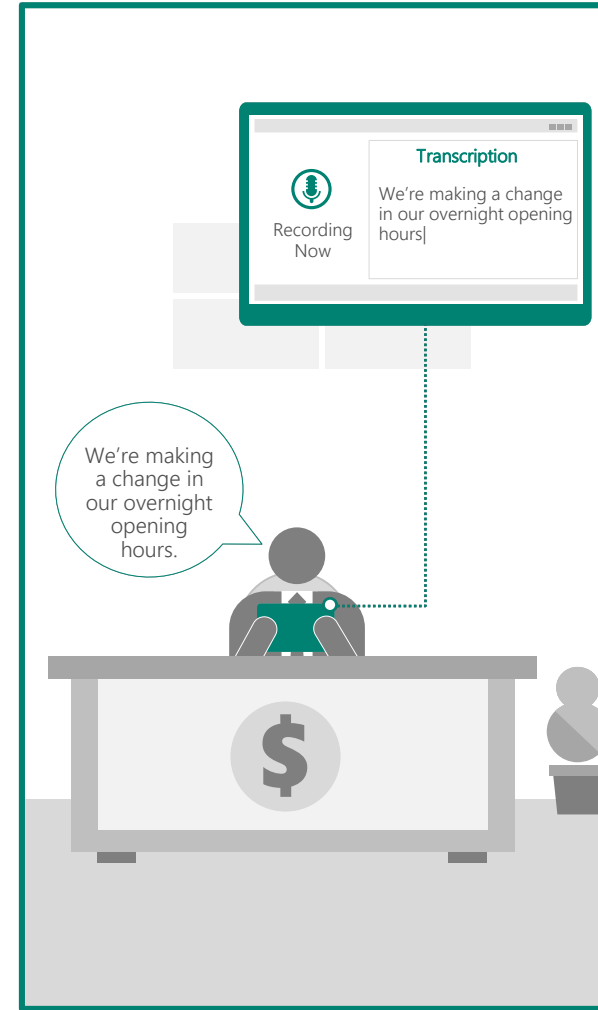
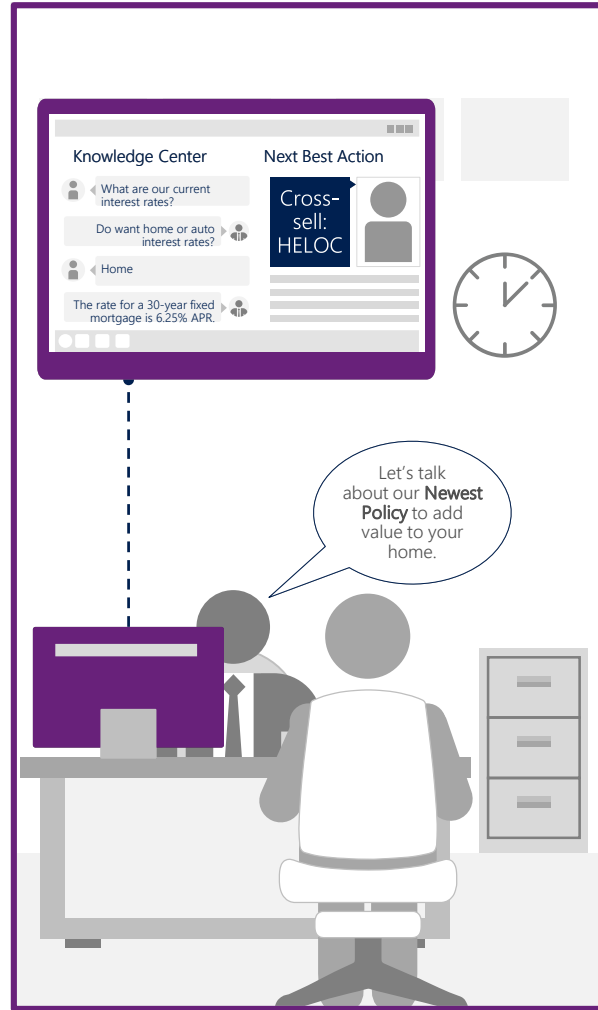
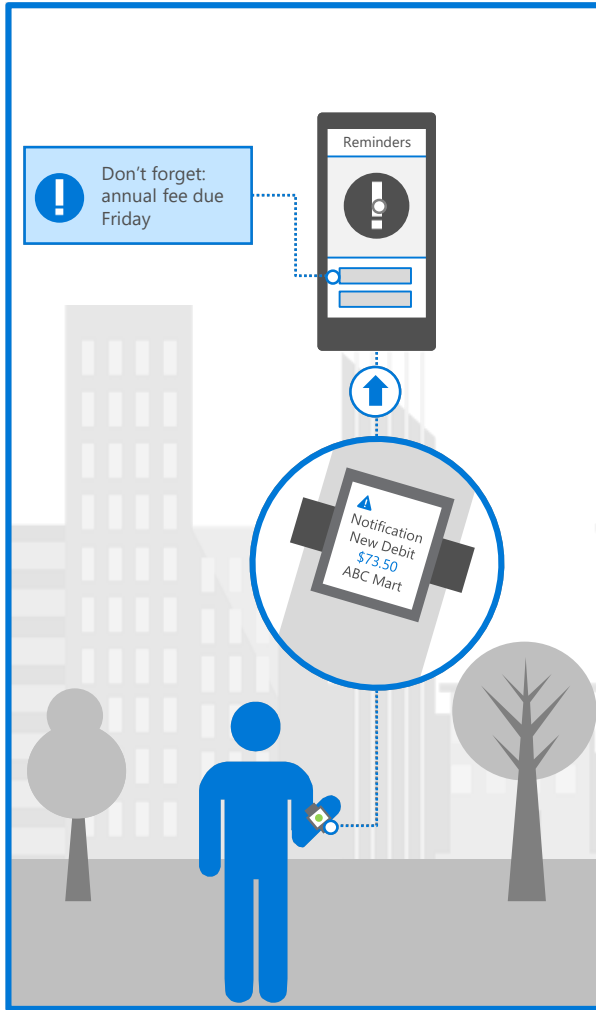
Technologies

Données

Capacités  
Cloud

Confiance

# L'ultra-personnalisation au service de l'assurance



Engagez vos clients de façon interactive et omni-canaux



Développez vos employés pour innover dans l'expérience client



Optimisez vos opérations pour libérer votre marge de manœuvre



Transformez vos produits pour inventer les business models de demain

# Engagez vos clients de façon interactive et omni-canaux

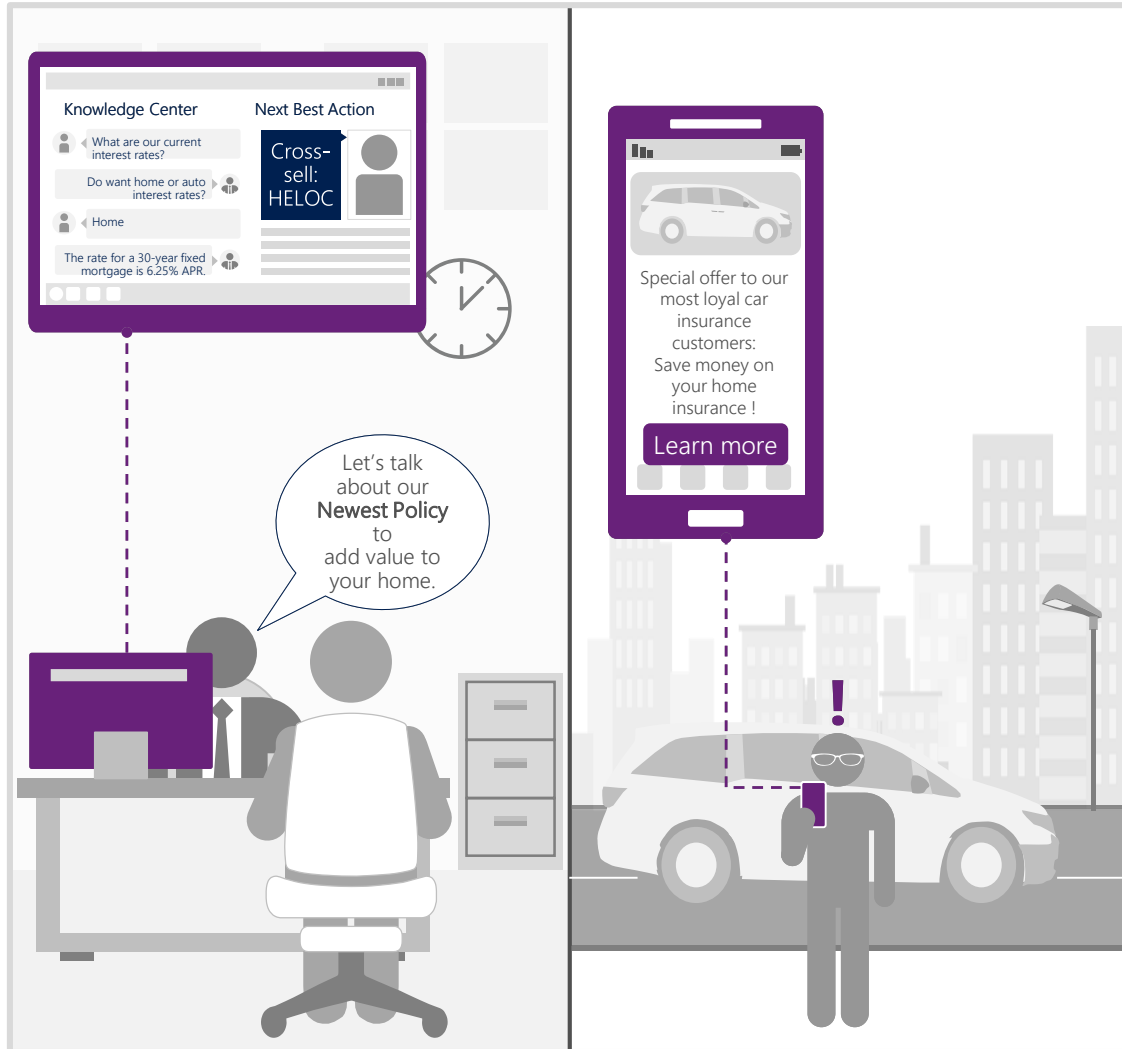


Chatbot en mode self-service pour la souscription, la déclaration de sinistre et pour répondre aux questions avec connexion au CRM

Applications mobiles avec recommandations contextualisées et personnalisés

Une relation digitale suivie sur tous les canaux

# Développez vos employés pour innover dans l'expérience client



Assistant pour l'assureur augmenté avec de l'information en temps-réel sur son client et sur les recommandations de propositions commerciales

---

Identification de clients prêts à quitter son assureur base sur son comportement et ses questions

---

Déploiement de modèles prédictifs au service d'une relation pertinente et non intrusive



# Optimisez vos opérations pour libérer votre marge de manœuvre

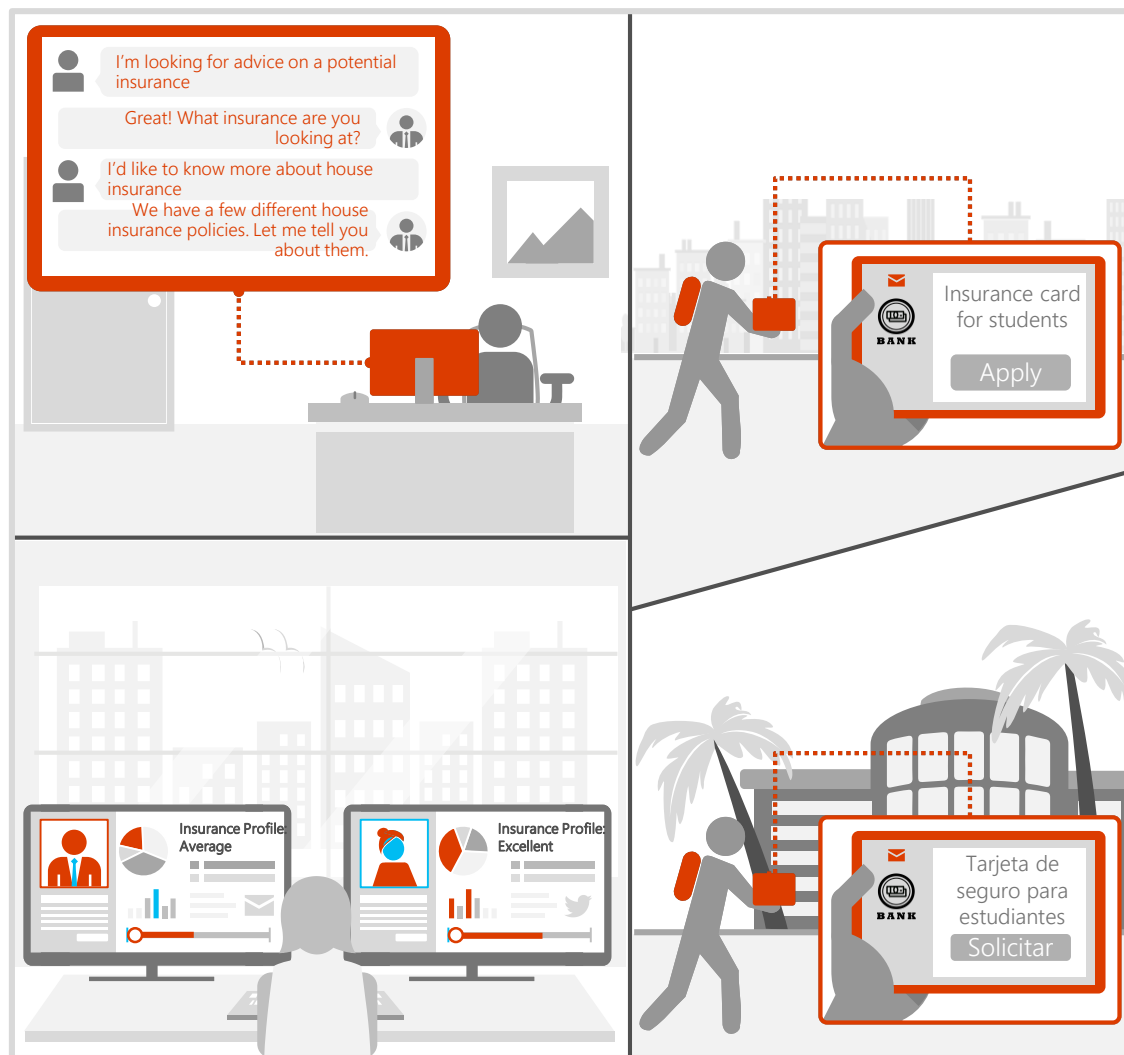


Détection de la fraude

Analyse prédictive de chiffre d'affaires  
Analyse de retour sur investissement publicitaire avec recommandation d'action de correction

Pré-positionnement de force d'expertise en fonction de la densité géographique des contrats et des estimations sur les événements climatiques

# Transformez vos produits pour inventer les business models de demain



Utilisation de robots d'analyse pour tracer sur les interactions et les réseaux sociaux les nouveaux sujets émergents

---

Utilisation de l'Internet des Objets (IOT) pour personnaliser et inventer de nouveaux services

---

Nouvelles assurances pour l'économie sociale, blockchain, micro-assurances...



# Microsoft AI

Amplifier l'ingéniosité humaine grâce à des technologies intelligentes